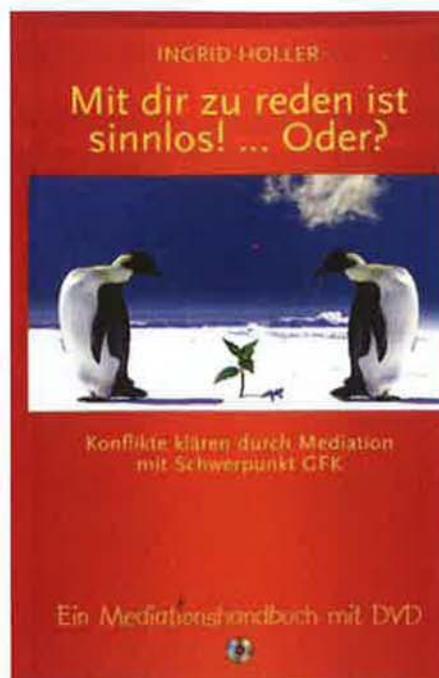


Phase 4 – Lösungsfindung und Phase 5 – Vereinbarung und Abschluss der Mediation) wiedergibt, geht es im zweiten Teil um das Handwerkszeug des Mediators. Dabei werden einige Techniken zunächst beschrieben (Einsatzgebiet, Ziel und Methode) und dann am konkreten Fall vorgeführt.



Die Mediation (115 Min.) wird von der Mediatorin sehr gut strukturiert. Auch die Themen, Anliegen und Lösungsvorschläge werden zutreffend visualisiert. Die klare, ruhige und zugleich einfühlsame Art der Mediatorin, der es sehr gut gelingt, beide Parteien in die Mediation einzubeziehen und wechselseitiges Verständnis herzustellen, ist ein hervorragendes Beispiel für das Prinzip der Allparteilichkeit, das sich deutlich von der Neutralität, z. B. eines Richters oder eines Sachverständigen, unterscheidet. Zudem werden auf der DVD stets passende Untertitel eingeblendet, um die Struktur der Mediation und das konkrete Vorgehen der Mediatorin dem Zuschauer bewusst zu machen. Lediglich die Tonqualität der DVD könnte etwas besser sein. Nicht immer sind alle Äußerungen sofort verständlich, gerade wenn sie aus dem „Off“ kommen.

10. Mit dir zu reden ist sinnlos! ... Oder? – Ein Mediationshandbuch mit DVD (125 Min.) von Ingrid Holler (2010), www.junfermann.de

Auf dieser DVD wird die Mediation eines Konflikts in einer Weingroßhandlung über die zukünftige Geschäftsstrategie gezeigt. Bleibt es allein beim klassischen Sortiment oder wird auf Bio-Weine umgestellt? Während der erste Teil der DVD den Ablauf der Mediation (Vorgespräch, Phase 1 – Einführung, Phase 2 – Konfliktdarstellung, Phase 3 – Konfliktherhellung,

Ein großer Trumpf dieser DVD sind die ausführlichen Erläuterungen in dem beiliegenden Buch, auf das auch auf der DVD immer wieder konkret verwiesen wird. Auch die Übersichten auf dem Flipchart der Mediatorin aus der DVD finden sich in dem Buch wieder. Neben Kenntnissen zur Mediation werden auf der DVD und im Buch auch die Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation dargestellt, einem Kommunikationsprozess, der einen besonderen Fokus auf die Werte und Bedürfnisse legt, die alle Menschen gemeinsam haben.